

Aanwezig :

* Werkgeversdelegatie :

Dhr. Van Raes, Dhr. Beeckmans, Dhr. Corens, Dhr. Flament

* Werknemersdelegatie:

Dhr. Van Esch, Mevr. Vermeir, Dhr. Akaychouh, Dhr. Piessens, Mevr. Hermans, Mevr. De Milde, Dhr. Vergaelen, Dhr. Lieten, Mevr. De Meyst, Dhr. Vandeveldde, Dhr. De Rudder

* Verontschuldigd: Mevr. Cauwel, Mevr. Delmal

Genodigde: Dhr. Baeten

Voorzitter: Dhr. Beeckmans

Secretaris: Dhr. Van Esch

Aanvang: 13u37

1. Goedkeuring notulen ondernemingsraad februari 2017:

Geen opmerkingen bij de notulen.

2. Bijkomend verlof Fonds Sociale Maribel:

De heer Van Raes geeft uitleg bij het document van het Fonds Sociale Maribel betreffende de maatregel inzake verlof 2017 waarvan de afgevaardigden een kopie hebben ontvangen.

De heer Akaychouh vraagt of het hier om een verlenging gaat.

De heer Van Raes antwoordt dat dat inderdaad het geval is.

De heer Van Esch wijst er op dat de financiering moet worden aangewend voor de aanwerving van bijkomende werknemers voor de vervanging van werknemers die krachtens de CAO recht hebben op bijkomend verlof. Uit niets in het dossier blijkt dat dat het geval is. Het ABVV had dringt daarom aan op een lijst met namen van betrokken werknemers.

Hij wijst er eveneens op dat de werkgever nog steeds niet de correcte informatie aan de OR heeft overgemaakt inzake de mobiele equipe verpleegkundigen.

De heer Van Raes stelt dat dat de gevraagde informatie betreffende de bijkomende verlofdagen op de volgende OR zal megedeeld.

3. Tevredenheidsenquête patiëntenbevraging:

De heer Baeten geeft uitleg bij de toegestuurde documenten.

De heer Van Esch vraagt hoe objectief een dergelijke enquête is wanneer de enquête uitgevoerd is door eigen personeelsleden. De kans is immers groot dat werknemers aan gekende vervelende patiënten geen vragen gaan stellen.

De heer Flament antwoordt dat die redenering voor een gedeelte klopt. Er werd echter bewust voor werknemers gekozen zodat het personeel direct bij het onderzoek betrokken is. Voor de diensten is dat heel belangrijk. Werknemers kennen het ziekenhuis ook beter dan een externe firma.

De heer Vandevelde vraagt hoe de werknemers worden geselecteerd.

De heer Flament antwoordt dat de diensten de mensen zelf aanduiden.

De heer Lieten merkt op dat heel veel patiënten ontevreden zijn over de avondconsultaties. Patiënten worden slecht of niet geïnformeerd over de tarifiering van deze consultaties. Daarvan is in de enquête echter niets terug te vinden.

De heer Flament antwoordt dat de opmerking juist is. De bevraging gebeurt overdag. Naar de toekomst zal de opmerking meegenomen worden bij een nieuwe bevraging. Voor wat de uitleg over de bijkomende tarifiering betreft stelt hij dat patiënten daar niets steeds vatbaar voor zijn. Op het moment zelf hechten zij daar weinig belang aan.

De heer Akaychouh stelt dat de bewegwijzering door de routenummers beter zou moeten uitgewerkt worden.

De heer Flament antwoordt dat de Apotheek één van de meest moeilijke routes is, vooral 's avonds en in het weekend. De route moet inderdaad herbekeken worden. De patiënten werden ook bevraagd over de openingsuren van Apotheek. De patiënten zijn tevreden over de openingsuren alhoewel de tendens er is om de openingsuren te verlaten in de week en in het weekend.

De heer Van Raes vraagt in hoeverre Wifi gebruikt wordt.

De heer Flament antwoordt dat dat zeer hoog ligt. Er zijn ongeveer 5.000 gebruikers per maand.

De heer Piessens stelt dat de patiënten worden aangemoedigd om online via mail een afspraak te maken. Dat betekent dat het aantal mails verhoogt. Wordt er daarvoor ook personeel bij aangeworven?

De heer Flament antwoordt dat bij mails de diensten zich beter kunnen organiseren. De bedoeling is dat patiënten online via het portaal op de website van het ziekenhuis zelf afspraken maken.

4. De Bringme Box:

De heer Flament geeft uitleg bij het document. Het gaat om een samenwerking tussen HR en de Facilitaire Dienst.

De heer Van Raes deelt mee dat het de bedoeling is om deze service uit te breiden.

De heer Flament stelt dat alles voorzien is voor een uitbreiding. Eerst zal het resultaat van het gebruik van de Bringme Box afgewacht worden.

5. De aanstelling van de bedrijfsrevisoren:

De heer Corens geeft uitleg bij het document betreffende de te volgen procedure voor de aanstelling van de bedrijfsrevisoren.

Op de OR van 8 mei kan een advies aan de OR gevraagd worden. Dat betekent echter dat de wettelijke procedure inzake de aanduiding voorzien in artikel 185 van het KB van 30 januari 2001 van 2 maanden moet ingekort worden tot 7 weken. De OR is krachtens artikel 184 §1 daartoe bevoegd. Kan de OR met deze inkorting akkoord gaan?

De OR gaat akkoord met de 7 weken.

6. Varia:

1/ De heer Van Raes stelt dat op de vorige OR gevraagd werd of bij de onderhoudsdiensten van IZ het aantal FTE's gedaald is.

Dat is niet het geval. Er is wel een verschuiving van de uren gebeurd omdat de patiënten

later ontslagen worden.

Op de vorige OR werd er eveneens gevraagd of voor de onderhoudsdienst wijzigingen werden doorgevoerd op de Dienst Neonatale. Er werden daar geen wijzigingen doorgevoerd.

Voor wat de maaltijdprijzen betreft zal er een binnenkort een voorstel geformuleerd worden.

2/ De heer Piessens vraagt of er bijkomend nieuws is rond het Logistiek Platform.

De heer Beeckmans antwoordt dat dat project even stil ligt omdat de overheid momenteel volop het systeem van netwerken van ziekenhuizen stimuleert. Alles wordt daarrond momenteel gefocust. De netwerken zouden in de tweede helft van dit jaar realiteit moeten zijn. De Wet hierover is nog niet gepubliceerd.

3/ De heer De Rudder vraagt of er een huishoudelijk reglement van de OR bestaat.

De heer Van Esch antwoordt dat dat inderdaad zou is.

De heer De Rudder antwoordt dat de regelgeving inzake ondernemingsraden voorziet dat het huishoudelijk reglement bij installatie van de nieuwe OR na de Sociale Verkiezingen aan de leden van de raad worden overhandigd. Dat is niet gebeurd.

4/ De heer Piessens stelt dat het gerucht de ronde doet dat het UZ Brussel gaat fusioneren met het ziekenhuis in Vilvoorde. Klopt dat?

De heer Beeckmans antwoordt dat daar niets van aan is.

5/ De heer Piessens stelt dat hij erop aandringt dat het jaarrapport van de culturele bemiddelaar zou worden besproken in de OR. Dit is eveneens zo voor de overgang van arbeider naar bediende, die in het ziekenhuis vrij stroef verloopt.

Einde vergadering: 15u05

Volgende vergadering: 10 april 2017