

Aanwezig :

\* Werkgeversdelegatie :

Mevr. D'Haese, Dhr. Corens, Dhr. Beeckmans, Mevr. Vanschoenwinkel, Dhr. Flamant

\* Werknemersdelegatie:

Dhr. Van Esch, Mevr. Vermeir, Dhr. Akaychouh, Dhr. Piessens, Mevr. Van Laethem, Mevr. Van Humbeeck, Mevr. Legrand, Mevr. Steenhaut, Dhr. De Rudder, Mevr. Hermans, Dhr. Hermans, Mevr. De Coster, Mevr. Steenhaut

\* Verontschuldigd: Dhr. Van Campenhout, Mevr. Stinckens, Dhr. Vandevelde, Mevr. Delmal

Voorzitter: Dhr. Beeckmans

Secretaris: Dhr. Van Esch

Aanvang: 13u33

1. Goedkeuring notulen ondernemingsraad juli 2014:

Er zijn geen opmerkingen op de notulen.

2. Feestdagenregeling 4<sup>de</sup> kwartaal 2014:

Mevrouw D'Haese legt uit dat de bevraging bij de diensthoofden werd gestart, maar dat alle antwoorden nog niet binnen zijn. Zij stelt voor om het punt naar de volgende agenda te verplaatsen.

De leden van de OR gaan akkoord met dit voorstel.

3. Evaluatie Cambio en pro velo project:

Mevrouw D'Haese deelt mee dat er voor 16 diensten een Cambio kaart werd aangevraagd. Het betreft 10 personen per dienst, 56 mensen hebben een nominatieve rijmactiging. Er werden 5.864 kilometers gereden voor het UZ Brussel, het betreft 121 ritten. De kostprijs bedraagt 3.892 euro of 0,66 euro per kilometer. De wagens worden gebruikt voor onder meer thuisverpleging en opleiding.

De heer Piessens stelt dat er aan de ondernemingsraad om de 6 maanden een evaluatie was beloofd. Dat is echter niet gebeurd.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat de werkgever niet steeds over het nodige cijfermateriaal beschikt. Blijkbaar worden de fietsen goed gebruikt.

De heer Flamant deelt ook mee dat er contacten zijn geweest rond tram 9, meer bepaald om de werken rond het ziekenhuis en de werken voor de trambedding op mekaar af te stemmen.

#### 4. Goedkeuring nieuwe uurroosters:

De ondernemingsraad keurt volgende uurroosters goed:

### **Aanvragen dagroosters augustus - september 2014**

#### **1/ PATB**

##### Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 08.30 – 16.36            totaal 7.6    30 min onbetaalde pauze    code 01590 (informatief doorgeven)

Vanaf : juli 2014

Reden : in kader van arbeidsduur (uniformiseren en vereenvoudigen dagroosters)

To do :

- voorleggen aan de OR
- gekoppeld in Saga

#### **2/ LOGI**

##### Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 07.00 – 10.48            totaal 3.8    - pauze - code 04111 (\*)

Van 13.00 – 16.48            totaal 3.8    - pauze - code 02960 (\*)

Van 10.00 – 13.36            totaal 3.6    - pauze - NIEUW (\*\*)

Vanaf : begin juli 2014

Reden :

(\*) medewerker gaat het werk hervatten met deeltijdse mutualiteit in halve dagen op advies van de artsen.

(\*\*) Als gevolg van het steeds drukker worden van de weekends, zijn we genoodzaakt om een nieuw rooster aan te vragen, daar we een persoon extra dienen in te zetten bij de piekuren.

To do :

- voorleggen aan de OR
- gekoppeld in Saga (\*)
- koppelen in Saga (\*\*)

### 3/ OK

Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 09.00 – 17.06            totaal 7.6    30 min onbetaalde pauze    code 01960 (informatief doorgeven)

Vanaf : juli 2014

Reden : in kader van arbeidsduur (uniformiseren en vereenvoudigen dagroosters)

To do :

- voorleggen aan de OR
- gekoppeld in Saga

### 4/ MOBE

Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 12.24 – 20.00            totaal 7.6    betaalde pauze 15 min - code 02830 (informatief doorgeven)

Vanaf : begin juli 2014

Reden : bepaalde medewerkers van de mobiele equipe (verpleging) worden ook ingezet op I Z afdeling waar ze bovenstaand dagrooster werken

To do :

- voorleggen aan de OR

- gekoppeld in Saga

## 5/ Radiologie (CRAD-RAD)

### Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 8.30 – 16.51	totaal 7.6	onbetaalde pauze 45 min	code 01610
Van 8.30 – 18.51	totaal 9.6	onbetaalde pauze 45 min	NIEUW

Vanaf : indiensttreding nieuwe medewerker

Reden : deze uren zouden gepresteerd worden in de radiologiepraktijk van Dilbeek (satelliet radiologiepraktijk van UZ Brussel).

To do :

- voorleggen aan de OR
- gekoppeld in Saga

## 6/ Balie KZ

### Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 12.05 – 16.50	totaal 4.75	- pauze	NIEUW
-------------------	-------------	---------	-------

Vanaf : oktober 2014

Reden : Sinds juli heb ik twee nieuwe medewerkers in het kinderziekenhuis in dienst die 4u45 per dag werken

To do :

- voorleggen aan de OR
- koppelen in Saga

## 6/ KVAC

### Aanvraag nieuw dagrooster :

Van 08.54 – 20.30	totaal 9.93	2x onbetaalde pauze	30 min en 1u10
Van 08.54 – 17.30	totaal 7.6	2x onbetaalde pauze	30 min

Beide NIEUW

Vanaf : september 2014

Reden :

- het voorjaar van 2014 kreeg VK-Brussel van het kabinet Van Deurzen de opdracht om de chatbox “nupraatikerover” van Child Focus over te nemen. Als startdatum staat 1/9/2014 vooropgesteld. Werkingsmiddelen worden gehaald uit de subsidies voor “1712. Meldpunt voor geweld, misbruik en kindermishandeling”.
- De inhoudelijke motivatie voor een chatkanaal verwijst naar de vaststelling dat slechts een zeer beperkt aantal zaken van seksueel misbruik worden door een minderjarige zelf aangemeld worden. De weinige jonge slachtoffers die ertoe komen hulpverlening zelf te contacteren via de traditionele toegangskanalen geven aan dat telefonisch contact opnemen voor hen een grote drempel inhoudt. Uit onderzoek en ook uit de dagelijkse praktijk van andere hulporganisaties blijkt dat jongeren met vragen over delicate of intieme onderwerpen makkelijker contact leggen met hulpverleners via online communicatiemiddelen zoals chat. Met de chatbox wil het VK een communicatiekanaal aanbieden “op maat” van jongeren: een one-to-one chat (instant messaging-applicatie) die de naam ‘Nu praat ik erover’ kreeg. De chatbox is gekoppeld aan een eigen website en zal ook via diverse andere sites bekend gemaakt worden en via een “button” gelinkt worden. Via dit kanaal kunnen deze jongeren in contact komen met gespecialiseerde medewerkers van het vertrouwenscentrum die hen zullen beluisteren, informeren, ondersteunen, en indien gewenst de gepaste hulp aanbieden. De inbedding in de werking van het VK moet een korte-keten aanpak en doorstroming naar hulpverlening vergemakkelijken.
- De afspraak met het kabinet is dat de chatbox iedere week 8uur open is. Deze openingsuren moeten buiten de schooluren liggen waarbij een woensdagnamiddag een eerste evidente keuze is. Om de toegankelijkheid te spreiden wordt bijkomend gekozen voor twee weekavonden: lange chatsessies zijn voor de medewerkers zelf niet aangewezen en een bereikbaarheid tijdens het weekend zou naast organisatorische ook inhoudelijk te vermijden consequenties hebben. Het bemannen van de chat veronderstelt een rustige werkomgeving waarbij medewerkers niet

gehinderd worden vanuit de omgeving. Omdat dit op het VK niet te organiseren is en gezien het relatief late sluitingsuur van de avond-chat werd met de medewerkers van de chat afgesproken om dit binnen thuiswerk te organiseren (naar analogie van CF).

Vraag van de heer Piessens: over hoeveel medewerkers gaat dit en hoeveel uren tewerkstelling andere invullingen?

Het gaat om 3 medewerkers.

Uren chat met ingang van 1 september 2014: door 3 medewerkers

- Maandag van 18u00 tot 20u30 door medewerker 1
- Woensdag van 14u30 tot 17u30 door medewerker 2
- Donderdag van 18u00 tot 20u30 door medewerker 3

Uurroosters:

**VK- werk standaard dagrooster : 08u54 tot 17u00 = 7u36 werktijd (30 min pauze)**

**VK-werk + chat op maandag en donderdag : 8u54 tot 20u30 = 9u56 werktijd**

- 08u54 – 12u00 : werktijd
- 12u00 – 12u30 : pauze
- 12u30 – 16u50 : werktijd
- 16u50 – 18u00 : verplaatsingstijd werk – thuis (IVC & KF)
- 18u00 – 20u30 : chattijd 02u30 o.v.v. thuiswerk

⇒ Betrokken medewerkers nemen om de vier weken een rustdag

**VK-werk + chat op woensdag : 8u54 tot 17u30 = 7u36 werktijd**

- 08u54 – 12u00 : werktijd 03u06
- 12u00 – 12u30 : pauze
- 12u30 – 14u00 : werktijd 01u30
- 14u00 – 14u30 : verplaatsingstijd werk – thuis (VE)
- 14u30 – 17u30 : chattijd 03u00 o.v.v. thuiswerk

5. Varia:

1/ De heer Flamant deelt mee dat er een herhaling komt van de patiënten bevraging. In 2010 was er een eerste bevraging. Dit resulteerde in de opstelling van een kwaliteitsmodel en een tevredenheidsmodel. Dit werd herhaald in 2012. In 2014 wordt er een nieuwe bevraging gepland. Dit maal zal dat op vrijwillige basis gebeuren door de werknemers zelf. Het zal op alle balies gebeuren behalve op de balie oncologie.

De leden van de OR hebben hier verder geen vragen over.

2/ De heer Akaychouh stelt dat er in december 2011 door de ondernemingsraad een procedure werd goedgekeurd inzake camerabewaking. Wie beslist er over het al dan niet bewaren of vrijgeven van de beelden en de plaats van de camera's.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat het mevrouw Verleyen is die over de opportuniteit van de beelden beslist. Er was na een incident op de apotheek een vraag om een camera te richten naar de stocks van de apotheek. Maar er zou wel een betere informatie naar de betrokken leidinggevenden moeten gaan inzake de plaatsing van de camera's. Indien er vragen of problemen zijn dient men best rechtstreeks contact op te nemen met de facilitaire dienst.

3/ De heer Hermans vraagt wat er gebeurt wanneer bij de planning in Saga één dienst kiest voor F en een andere dienst voor FO. Worden dan de keuzes van de diensten gerespecteerd.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat de bespreking hieromtrent op de volgende OR werd gepland. Dergelijke problemen moeten apart worden bekeken. Twee diensten naast elkaar met verschillende keuzes zal moeilijk worden.

De heer Hermans vraagt naar de duur van de keuze.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat dat normaal voor een jaar geldt.

4/ De heer Piessens stelt dat hij gemerkt heeft dat de personeelsbadge ook functioneert als creditkaart. Wanneer men in het negatief gaat dan wordt alles afgesloten.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat wanneer men in het negatief gaat dat inderdaad gebeurt. Het gaat blijkbaar dikwijls om dezelfde werknemers. De laatste maanden heeft men zelfs een stijging vastgesteld van het aantal mensen die in het personeelsrestaurant een ontoereikend saldo op hun badge hebben staan.

De heer Piessens stelt dat de koppeling niet evident is. Zo gaan bijvoorbeeld de barelen niet meer open.

Mevrouw D'Haese antwoordt dat zij op de volgende OR een antwoord zal geven. Iedereen heeft belang bij een eenvoudige oplossing. De werknemers van het personeelsrestaurant staan dikwijls onder druk en worden door sommige andere werknemers zeer onbeleefd behandeld.

De heer Beeckmans stelt dat men op de kaart niet onder nul zou mogen gaan.

Einde vergadering: 14u20

Volgende ondernemingsraad: maandag 13 oktober 2014