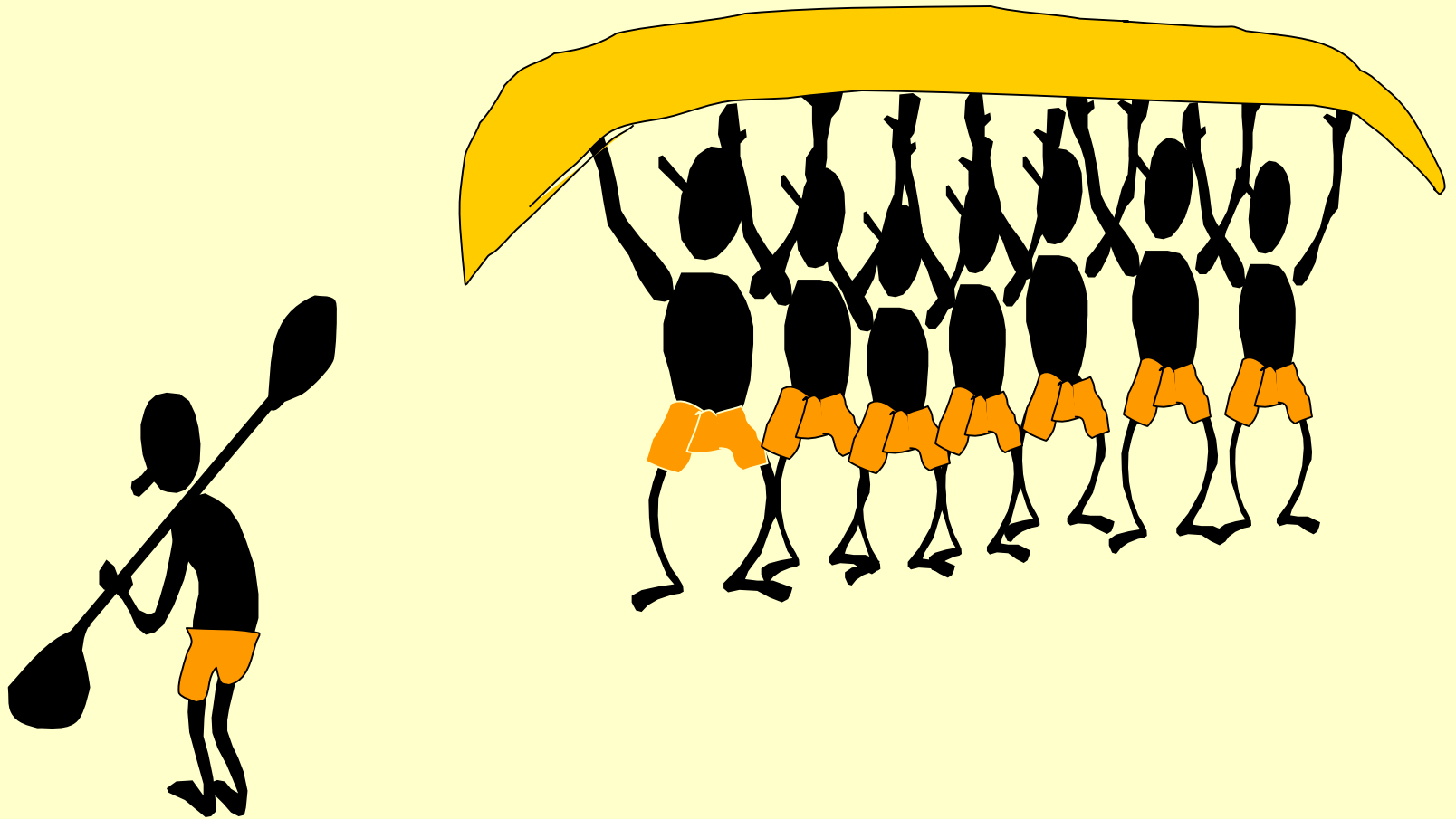
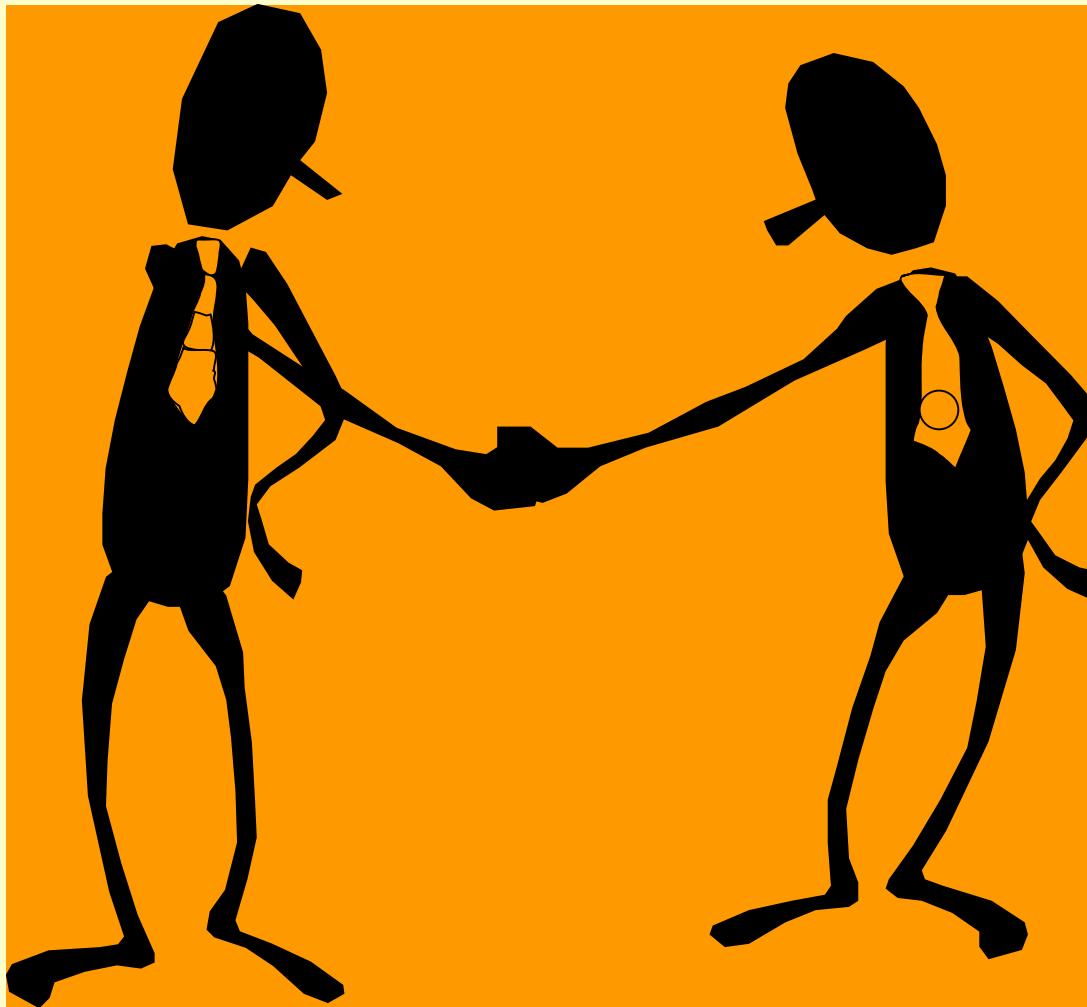


De kanorace...

Een oud verhaaltje, maar nog steeds actueel!



Er was eens een kanoteam van het UZ Brussel...

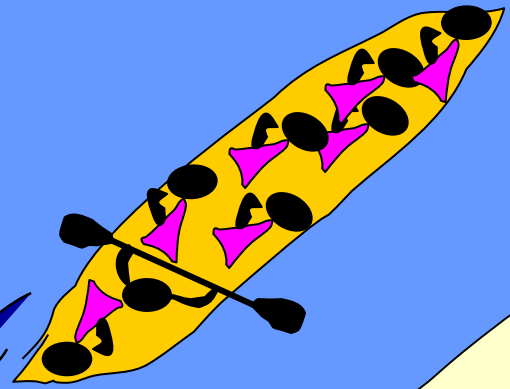
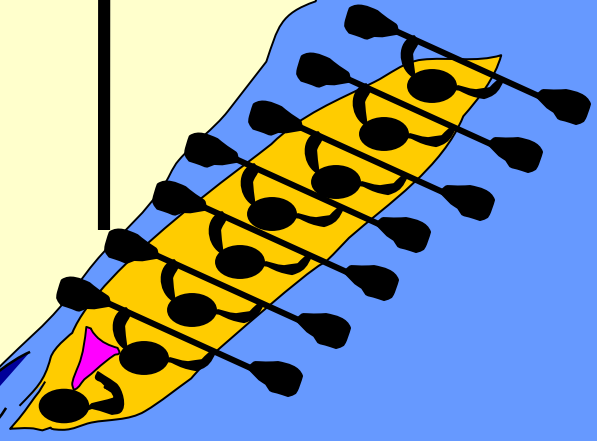


Dit Belgisch ziekenhuis en een Japans ziekenhuis, daagden elkaar uit in een jaarlijks te houden kanorace, met in iedere kano 8 kanoers.

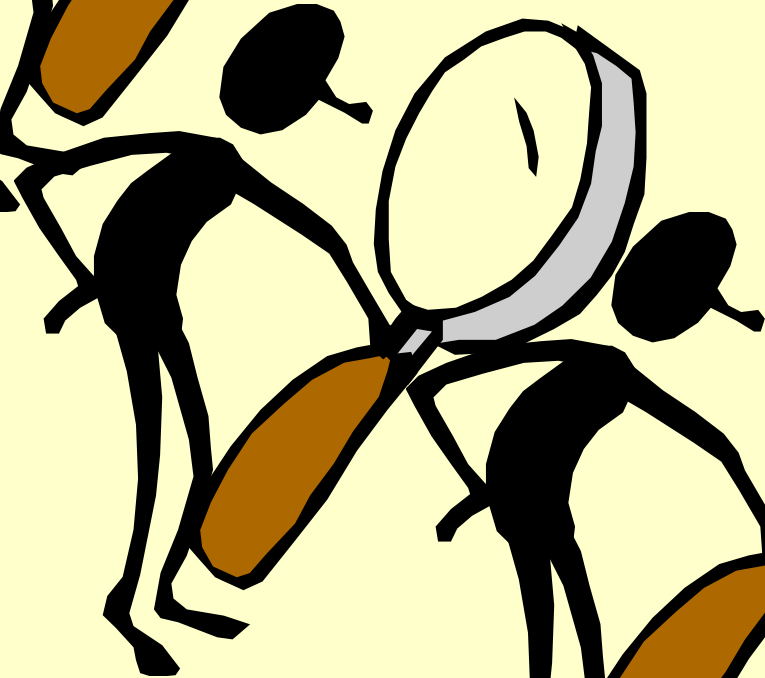
Allebei de teams gingen oefenen. En op de dag van de race waren beide teams op hun best.

De Japaners wonnen met een kilometer voorsprong!

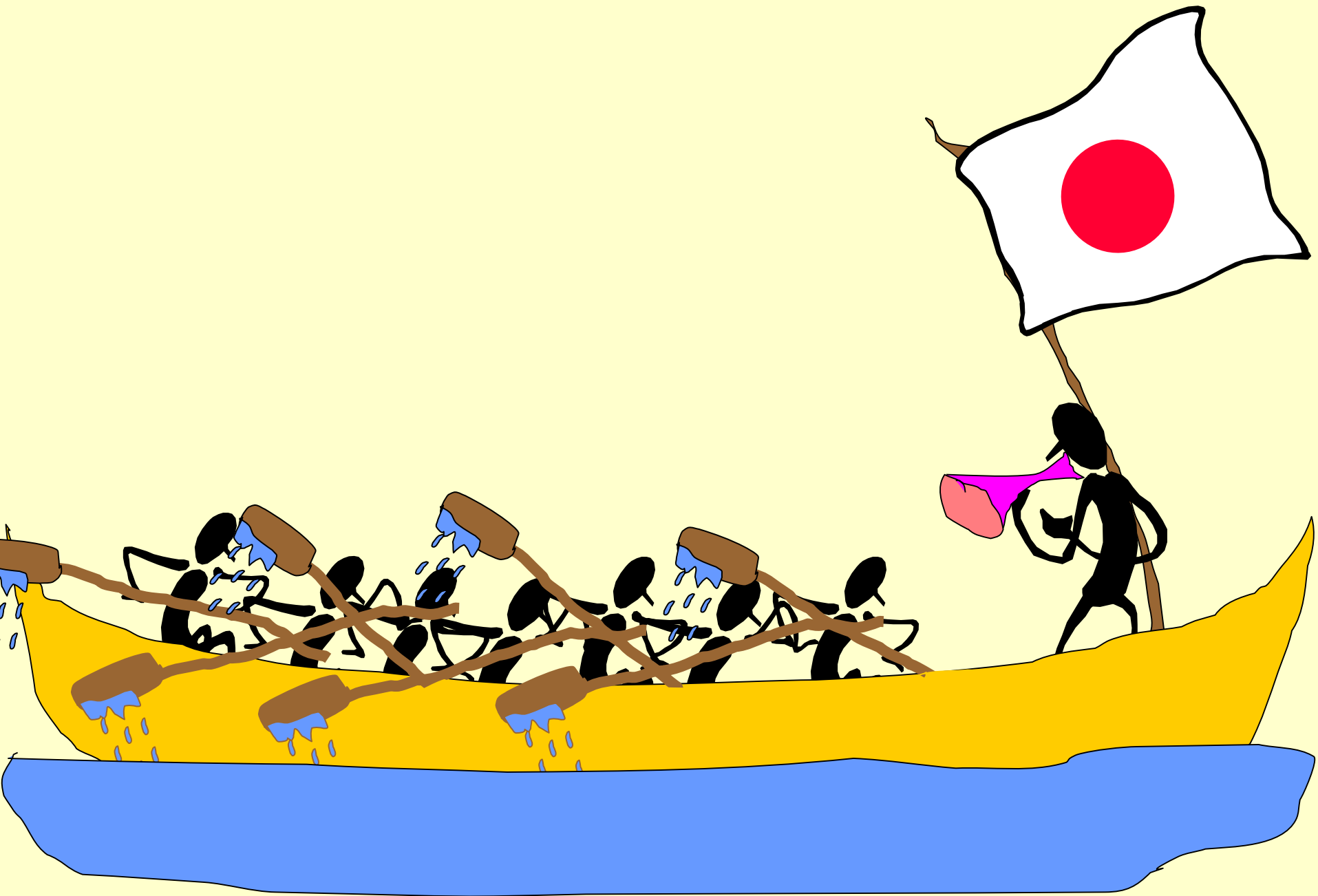
FINISH



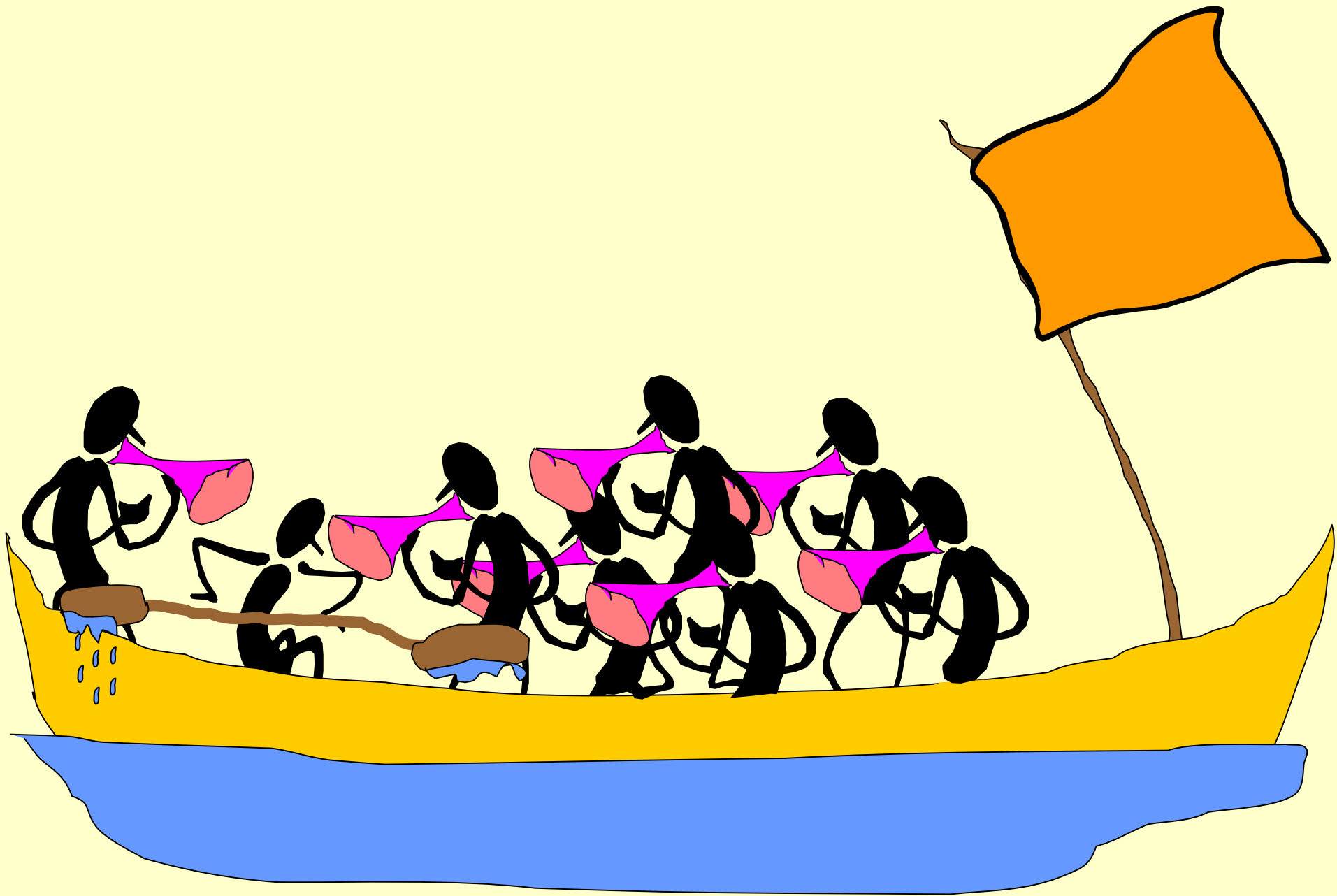
Na de nederlaag was het moreel van het UZ Brussel team tot een dieptepunt gedaald. Het management van het UZ Brussel besloot dat er volgend jaar gewonnen moest worden. Daarom werd er een projectgroep opgericht om de problemen te onderzoeken.



De projectgroep ontdekte na veel onderzoek, dat bij het Japanse team 7 kanoers roeiden en 1 de instructies gaf...

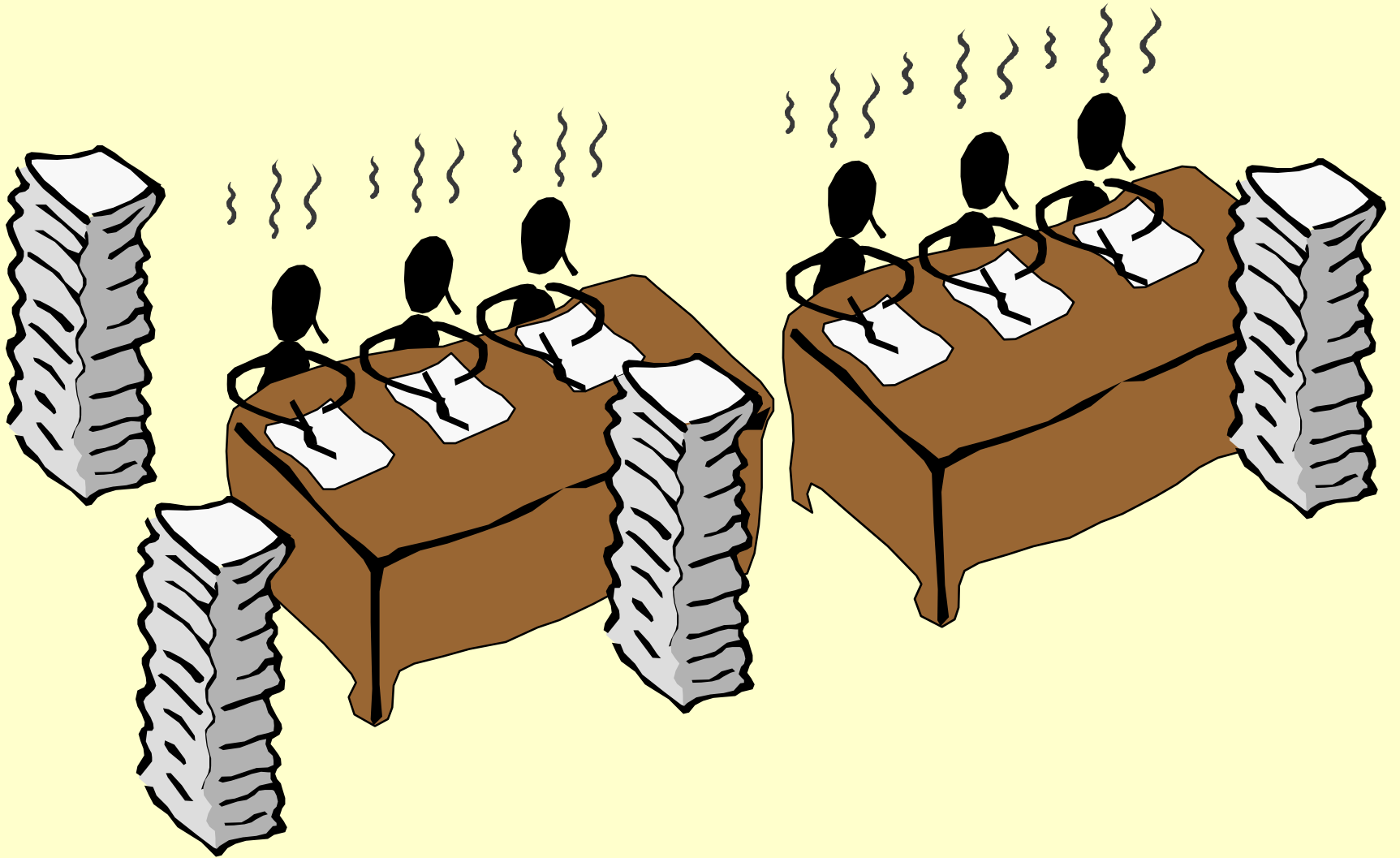


terwijl bij het UZ Brussel team 7 kanoers de instructies gaven en 1 roeide...



In deze crisissituatie gaf het management van het UZ Brussel een duidelijk bewijs van hun leiderscapaciteiten: Ze huurden meteen een adviesbureau in om de structuur van het UZ Brussel kanoeteam te onderzoeken.

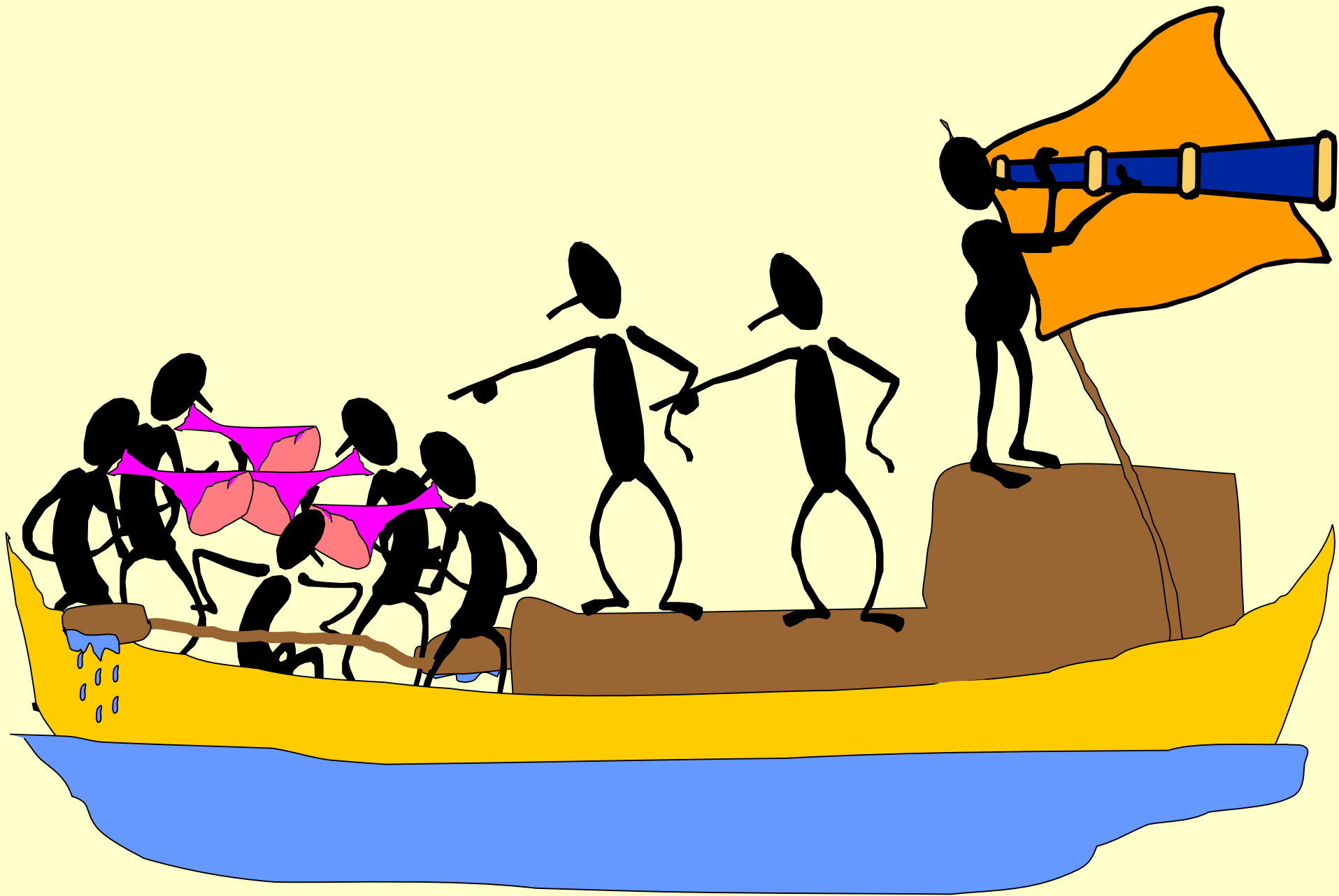




Na veel maanden van hard werken, kwamen de experts tot de conclusie, dat er in het UZ Brussel kanoeteam teveel mensen instructie gaven en te weinig mensen roeiden.

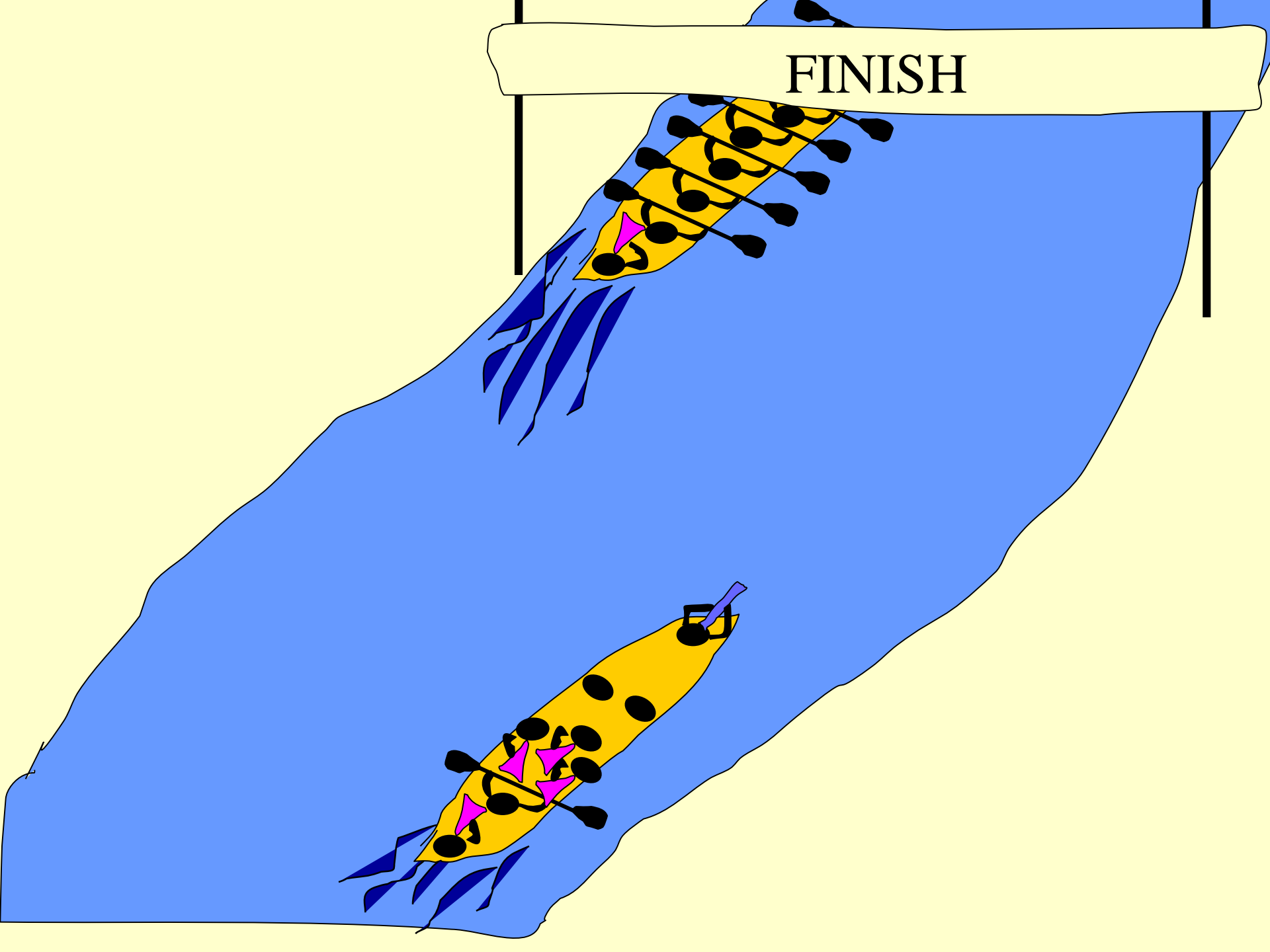
Met behulp van het rapport van de experts, werd besloten de structuur van het kanoeteam te wijzigen.

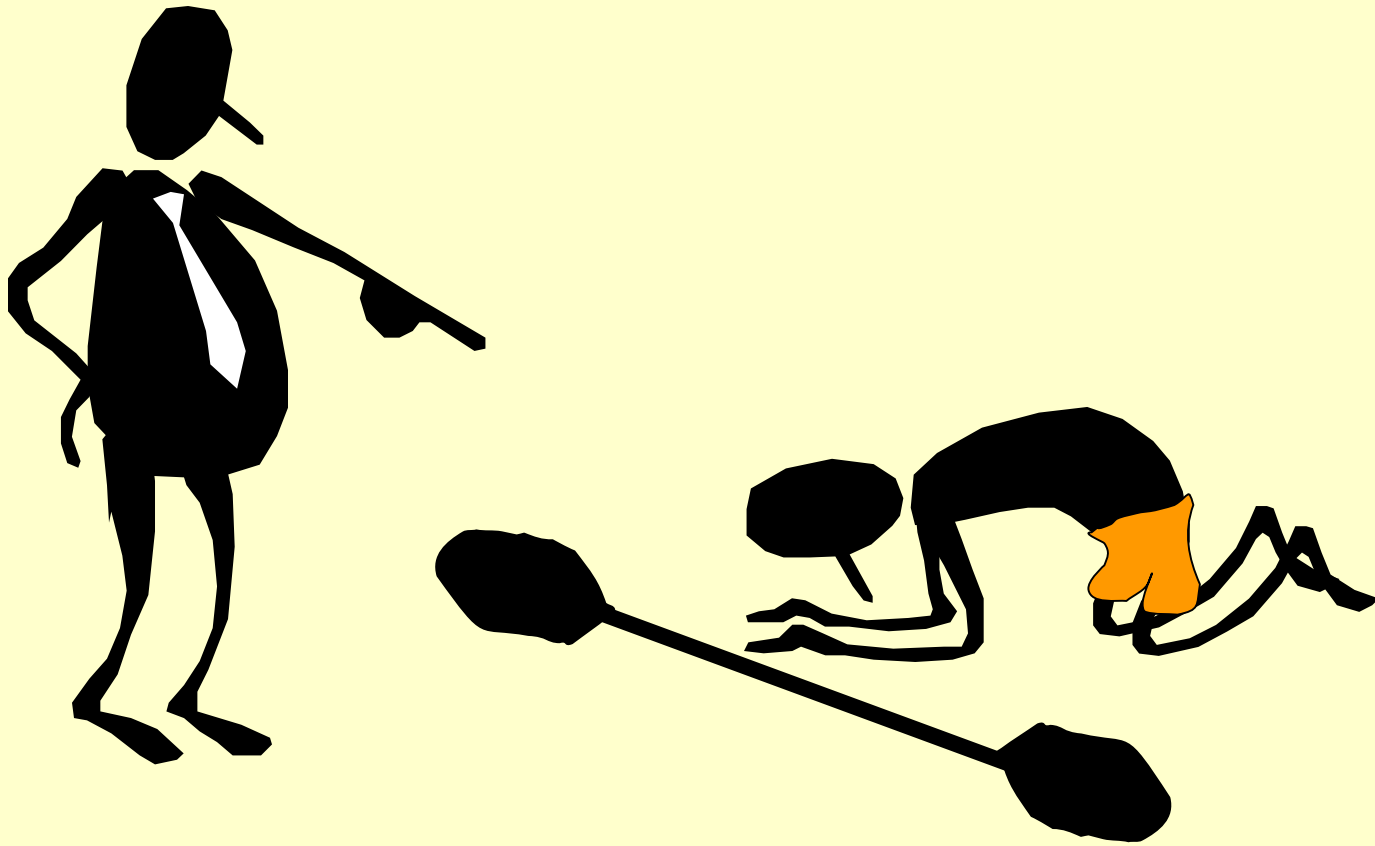
De wijziging hield in dat er nu 4 kanoers instructies zouden geven, 2 kanoers toezicht zouden houden, 1 kanoer hoofd van de toezichthouders zou zijn en 1 kanoer zou roeien. Bovendien werden er maatregelen genomen om die ene roeier te motiveren: "We moeten zijn werkgebied vergroten en hem meer verantwoordelijkheden geven."



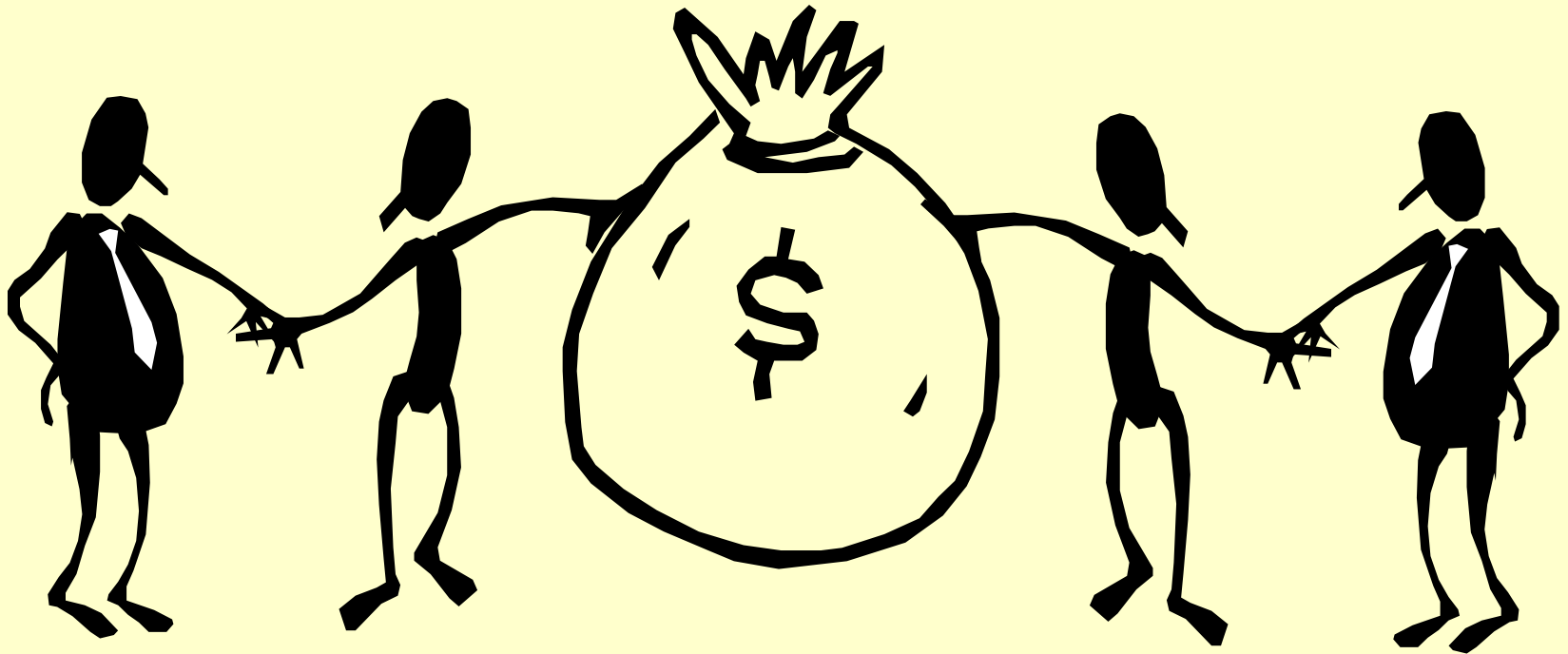
Het volgende jaar won het Japanse team met
TWEE kilometer voorsprong!

FINISH





Het UZ Brussel ontsloeg de roeier onmiddellijk, met als reden zijn slechte resultaten op het werk,



Maar ondanks dat, werd er een flinke bonus uitgekeerd aan de toezichhouders, voor de grote inzet die het kanoeteam had getoond.

Het externe adviesbureau maakte een nieuwe analyse, waarin naar voren kwam dat de juiste tactiek was gekozen, dat de motivatie goed was, maar dat het materieel verbeterd moest worden.

Het UZ Brussel is nu bezig een nieuwe kanoë te ontwerpen.

(Klinkt bekend in de oren? Je vindt hier zeker wat van terug op jullie dienst...)